

PROGRAMA DE GARANTIA HYDRONAUT

1. A HYDRONAUT garante apenas produtos originais HYDRONAUT comprados directamente à HYDRONAUT ou comprados a revendedores autorizados em todo o mundo.
2. A garantia do produto HYDRONAUT pode variar para cada equipamento e pode variar de acordo com o modelo e ano de produção. É limitado a um período de 2 anos a partir da data de compra do produto pelo consumidor, salvo indicação contrária. Esta data deve ser verificada por um documento de venda válido e original (fatura ou recibo) juntamente com o certificado de garantia no qual o número de série é indicado.
3. Para obter vantagens de 5 anos de garantia, apenas nos modelos é aplicável, se for feito o registo em WWW.COMPOSITESKINGDOM.COM preenchendo os campos com a data de compra e o número de série do produto, presente no documento do anexo à compra.
4. As políticas de garantia estendida não descritas neste documento podem aplicar-se a certas categorias e países.
5. As reivindicações de garantia são aceites somente após a devolução do produto defeituoso, completo com o certificado de garantia preenchido na íntegra e assinado pelo Revendedor Autorizado, e acompanhado por um documento de venda válido e original (recibo ou fatura) mostrando a data da compra. A HYDRONAUT reserva-se o direito de recusar o serviço gratuito se a documentação solicitada não puder ser fornecida ou se as informações forem incompatíveis, ilegíveis ou incorretas.
6. As reivindicações de garantia devem ser enviadas ao revendedor autorizado do produto HYDRONAUT onde o produto foi comprado. O revendedor autorizado enviará o produto para a fábrica. Se o produto estiver dentro do período de garantia, conforme evidenciado pela documentação solicitada acima, e for considerado defeituoso por qualquer motivo, (exceto aqueles listados nos casos de exclusão relatados nas páginas 3 a 6) a HYDRONAUT irá reparar ou substituir o produto defeituoso a seu critério sem cobrar com a exclusão de despesas de envio e direitos aduaneiros à HYDRONAUT, que são da responsabilidade do cliente.
7. Note que o revendedor local ou Distribuidor HYDRONAUT tem o direito de cobrar taxas de manuseio e todas as outras taxas de frete e direitos relacionados a uma reivindicação de garantia para compras feitas fora de PORTUGAL. A HYDRONAUT recusará o serviço de garantia se o produto NÃO tiver sido comprado directamente à HYDRONAUT ou de um revendedor autorizado HYDRONAUT.
8. A HYDRONAUT reserva o direito de substituir o produto reivindicado por um produto semelhante de valor comparável em caso de indisponibilidade do produto defeituoso. Todas as partes do artigo ou produto que a HYDRONAUT substituir tornar-se-ão propriedade da HYDRONAUT.
9. Qualquer produto reparado ou substituído (ou peça) estende a garantia original além do período de 2 anos por outro período igual ao período de substituição do reparo.
10. Se o produto não estiver coberto pelos termos e condições desta garantia, A HYDRONAUT reserva-se no direito de cobrar uma taxa de entrega.

HYDRONAUT WARRANTY PROGRAM

1. A HYDRONAUT guarantee only original HYDRONAUT products purchased directly from HYDRONAUT, or purchased from authorized resellers all over the world.
2. HYDRONAUT products warranty may vary for each equipment and may vary by model and production year. It is limited to a period of 2 years from the date of purchase of the product by the consumer, unless otherwise specified. This date must be verified by a valid and original sales document (invoice or receipt) together with the guarantee certificate in which the serial number is indicated.
3. To get advantages of 5 years warranty, only on the models where it's applicable, you need to register at WWW.COMPOSITESKINGDOM.COM by filling the fields with the date of purchase and the product serial ID number, in "Warranty" document attached to the fins purchase.
4. Extended warranty policies not described in this document may apply to certain categories and countries.
5. Warranty claims are accepted only upon return of the faulty product complete with the warranty certificate filled in its entirety and signed by the Authorized Reseller, and accompanied by a valid and original sales document (receipt or invoice) showing the date of purchase. HYDRONAUT reserves the right to refuse the free service if the requested documentation cannot be provided or if the information is incomplete, illegible or incorrect.
6. Warranty claims must be submitted to the HYDRONAUT authorized product reseller where the product was purchased. The authorized reseller will deliver the product to HYDRONAUT. If the product is within the Warranty period, as evidenced by the documentation requested above, and it is found to be defective for any reason (other than those listed in the cases of exclusion reported at pages 3 to 6) HYDRONAUT will repair or replace the defective product at its discretion without charging with the exclusion of shipping and custom duty expenses to HYDRONAUT which are the sole responsibility of consumer.
7. Please note that the HYDRONAUT distributor/regional reseller has the right to charge handling fees and all other freight and duty charges related to a warranty claim for purchases made outside PORTUGAL. HYDRONAUT will refuse warranty services if the product was NOT purchased directly from HYDRONAUT or from an authorized HYDRONAUT reseller.
8. HYDRONAUT reserves the right to replace the claimed product with a similar product of comparable value in case of unavailability of the defective product. All parts of the product or the product HYDRONAUT has replaced will become the property HYDRONAUT.
9. Any repaired or replaced product (or part) extends the original warranty beyond the 2-year period for another period equal to the repair / replacement period.
10. If the product is found not to be covered by the terms and conditions of warranty, HYDRONAUT reserves the right to charge a handling fee.

CASOS DE EXCLUSÃO DE GARANTIA HYDRONAUT

Apenas defeitos ou danos resultantes de um material ou defeito de fabricação são cobertos pelo programa de garantia HYDRONAUT.

Outros defeitos ou danos, especialmente os listados abaixo, NÃO são cobertos pela nossa garantia:

1. Produtos com arranhões, pontuação, superfície alterada devido à presença de arranhões, ou superfície alterada de qualquer forma, NUNCA são cobertos pela garantia (fig. 1)
2. Lâminas danificadas em qualquer parte, que mostrem arranhões (mais ou menos profundos), alteração da superfície da lâmina devido a arranhões, NUNCA são cobertas pela garantia (fig. 2)
3. Usar as lâminas com perfis laterais danificados ou modificados, NUNCA são cobertas pela garantia (fig. 4)
4. Lâminas danificadas na zona da ponta NUNCA são cobertas pela garantia (fig. 2, 3, 5)
5. Lâminas danificadas longitudinalmente NUNCA são cobertas pela garantia (fig. 6)
6. Produto danificado que é modificado ou alterado em uma ou mais de suas partes, por exemplo, modificar o perfil de corte do sapato, grafismo, fazer furos, uso de colas que não sejam cianoacrilato, etc. Estes NUNCA estão cobertos pela garantia (fig. 7)
7. Defeitos ou danos causados por sobrecarga estrutural, uso incomum ou incorreto em condições anormais / soprados, lágrimas, quedas, solavancos, flexão manual das lâminas ou mergulho da borda da piscina ou barco com as lâminas, etc. Estes NUNCA estão cobertos pela garantia (consulte o manual de usuário)
8. Defeitos ou danos causados por falta de manutenção ou manutenção incorreta ou negligência NUNCA são cobertos pela garantia.
9. Defeitos evidentes conhecidos ou danos causados no momento da compra do produto NUNCA são cobertos pela garantia.
10. Defeitos óbvios ou tacitamente aceites, que não interferem na funcionalidade do produto, NUNCA são cobertos pela garantia.
11. Defeitos ou danos causados por materiais de limpeza ou outras substâncias contendo produtos químicos agressivos (solventes, surfatctantes, combustíveis, detergentes agressivos, etc.) NUNCA são cobertos pela garantia.
12. Defeitos ou danos resultantes de alterações, modificações ou personalizações feitas nos produtos sem autorização, NUNCA são cobetos pela garantia.
13. Defeitos ou danos causados por montagem incorrecta dos componentes NUNCA são cobertos pela garantia.
14. Defeitos ou danos causados pelo uso prolongado do produto em água clorada ou poluída, NUNCA são cobertos pela garantia.
15. Defeitos ou danos causados pela exposição do produto a temperaturas excessivas, fogo ou exposição prolongada à luz solar, NUNCA são cobertos pela garantia.
16. Todos os componentes sujeitos ao desgaste normal em peças de borracha, peças de silicone, látex, neoprene, dobradiças, mecanismos de libertação, etc, não estão cobertos pela garantia, a menos que possa ser demonstrado que o problema é um defeito de fabricação já presente no momento da compra, NUNCA estão cobertos pela garantia.
17. HYDRONAUT não cobre a garantia de equipamentos usados para alugueres, militar, comercial ou para uso profissional ou competições.

CASE OF EXCLUSION FROM HYDRONAUT WARRANTY

Only defects or damage result in from a material or manufacturing defect are covered by the HYDRONAUT warranty program

1. Products with scratches, scoring, altered surface due to the presence or scratches, or altered surface in any way, are NEVER covered by the warranty (fig. 1)
2. Fins broken in any part, which show scratches (more or less heavy), blade surface alteration due to scratches, are NEVER covered by the guarantee (fig. 2)
3. Using the fins damaged or modified water rails, are NEVER covered by the warranty (fig. 4)
4. Broken fins in the tip are NEVER covered by the warranty (fig. 2, 3, 5)
5. Longitudinal broken fins are NEVER covered by the warranty (fig. 6)
6. Damaged product that is modified or altered in one or more of it's parts eg: footpocket cutting profile modification, painting, making holes, use of glues other than cyanoacrylate, etc. They are NEVER covered by the warranty (fig. 7)
7. Defects or damage caused by strutral overload, unusual or incorrect use under anormal conditions (blow, tears, falls, bumps, hand bending of the fins or diving from the edge of the pool or boat with fins, etc. They are NEVER covered by the warranty (please see user manual)
8. Defects or damages caused by lack of or incorrect maintenance or negligence are NEVER covered by the warranty
9. Know evident defects or damages at the time of purchase of the product are NEVER covered by de warranty
10. Obvious or tacity accepted defects, which not interfere with the functionality of the product, are NEVER covered by the warranty
11. Defects or damage caused by cleaning materials or other substances containing aggressive chemicals (solvents, surfactants, fuels, agresive detergents, etc.) are NEVER covered by the warranty
12. Defects or damage resulting from alterations, modifications or customization made to the products without authorization, are NEVER covered by the warranty
13. Defects or damage caused by incorrect assembly of the components, are NEVER covered by the warranty
14. Defects or damage caused by prolonged use of the product in chlorinated or polluted water, are NEVER covered by the warranty
15. Defects or damage caused by exposing the product to excessive temperatures, fire or prolonged exposure to sunlight, are NEVER covered by the warranty
16. All components subject to normal wear on rubber parts, silicone, latex, neoprene, hinges, release mechanisms, etc. are not covered by warranty unless it can be demonstrated that the problem is a manufacturing defect already present a the time of purchase, are NEVER covered by the warranty
17. HYDRONAUT does not cover with warranty equipment used for rental, military, commercial or for professional use or competitions.

Fig. 1



Riscos
Scratches
Alteração de Superfície
Surface Alterations

Fig. 2



Riscos
Scratches
Alteração de Superfície
Surface Alterations

Fig. 3



Fig. 4



Fig. 5

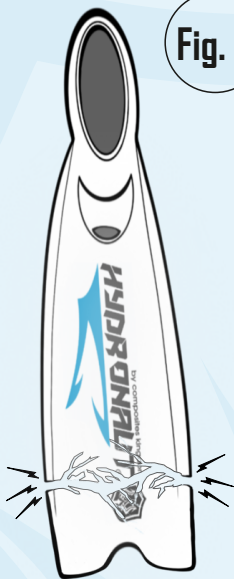


Fig. 6



Fig. 7

